



KLER DEG - SOM HAR ET STORT HJERTE FOR DE SMÅ

Vi håper at du blir fornøyd med ditt kjøp! Men hvis du ønsker å bytte, så er du hjertelig velkommen til det. Vi kan dessverre **ikke bytte til en vare med annen pris** enn den du returnerer. Da må du legge inn ny bestilling i vår nettbutikk, og angre kjøpet på den varen du ønsker å returnere.

Ved angrerett, se eget skjema sendt til deg på epost.

Hvordan går du frem ved **bytte**?

1. Brett varen pent og legg den i sin opprinnelige emballasje
2. Skriv her hva du ønsker å bytte til (varenavn, farge og størrelse):

3. Skriv på ditt ordrenummer, det finner du på fraktbrevet: _____

4. Ditt navn: _____

5. Legg varen og denne lappen i forsendelsesposen eller annen egnet emballasje.

6. **SEND MED POSTNORD!** Pakker kan **IKKE** sendes til oss med Posten Norge. Kjøp returseddel på <https://www.hoppin.no/products/returetikett> (Småpakker kan sendes som pakke i postkassen med Posten)

7. Levér pakken inn igjen der du hentet den.

8. Vi sender deg ny vare fraktfritt, så snart vi har mottatt din.



-lig hilsen Christine og Silje

VIKTIG RETURINFORMASJON:

- Pakk inn både varene og produkt-emballasjen, også skoer
- **Send tilbake varene i samme stand som du mottok dem, altså: uskadet, ren, uten lukt, uten dyrehår, uten glitter, støv eller liknende, og med merkelappen hengende på** - ellers kan vi ikke returnere hele beløpet
- Behandlingstiden for bytte er vanligvis 1-2 uker.